私たちの施設は、「福祉サービス第三者評価」を活用して、利用者サービス向上のために常に努力しています。

別

「福祉サービス第三者評価」を踏まえたサービス改善計画・実施状況

事業所名	パッソ西東京

第三者評価受審年度	2025年度

項目	評価結果に基づく現状分析（2025年度）	改善計画（2025年度末時点）	実施状況（　　年度末時点）	実施状況（　　年度末時点）
暴風・大雨時の対策について	大規模災害時はもとより、暴風や大雨の時の開所基準を設けて、必要な環境整備や支援体制の検討をすすめられたい	暴風や大雨、大雪等の通所困難が予想される際の開所基準を定め、閉所となる際の連絡手順や、閉所時に利用者が自宅ですごせるようにするための手配手順などを定める。		
意思表出支援について	思いの表出や伝達が苦手だったり、書面への記載の方が伝えやすい状況を想定して意見箱の設置など、幅広い相談環境を整えられたい	意見箱の設置、意見箱を活用しやすくする環境整備、定期的なアナウンスやどういう意見を求めているか実例を示すことで活用を促す、などの取り組みをする。		
工賃の仕組みについて	工賃について工賃規定や簡単な例で示す文書の作成を検討し、利用者にわかりやすく説明することが期待される	工賃規定が複雑でわかりづらいため、まずは職員全員が説明できるようになり、かつ簡単な例を示した文書で説明を行い、利用者の意見を聞く。		

※この様式は、「西東京市障害者日中活動系サービス推進事業補助金交付要綱」等の規定に基づき、利用者の皆様にお知らせするためのものです。

※「項目」は、第三者評価における「さらなる改善が望まれる点」などを参照に、施設が独自に決めています。

※第三者評価の結果は、施設において公表しています。